



CO-PHSEQ-22

REV. 1

Febrero 22 de 2019

ELABORÓ Andrea Cerón Rivera Nombre: Andrea Cerón Cargo: Coordinador General HSEQ.	REVISÓ  Nombre: Angel Torres LI Cargo: Gerente HSEQ	APROBÓ  Nombre: Jhon Jairo Puerta. Cargo: Gerente General.
Fecha: 21-02-19	Fecha: 22-02-19	Fecha: 22-02-13

 KLUANE COLOMBIA S.A.S.	GESTIÓN HSEQ		
	PROCEDIMIENTO PARA MANEJO DE INCIDENTES RELACIONADOS CON RIESGO PÚBLICO		
CO-PHSEQ-22	Revisión: 1	Fecha Aprobación: 22-02-2019	Páginas: 2 de 15

1. OBJETIVO

Establecer el procedimiento adecuado con el fin de dar respuesta a incidentes relacionados con riesgo público a los que se vean expuestos los trabajadores de Kluane Colombia S.A.S.

2. RESPONSABLES

Gerente HSEQ: es responsable de verificar el cumplimiento de las acciones descritas en este documento y garantizar que se provean los medios necesarios para llevar a cabo todas las actividades aquí descritas.

Coordinador HSEQ: desarrollar las directrices que se dan en este documento como plan de contingencia antes durante y después de un suceso relacionado con riesgo público.

Supervisor General: Garantizar que los trabajadores tengan conocimiento de cómo actuar frente a un suceso relacionado con riesgo público, para lo cual se les deberá informar lo contenido en el presente documento.

Personal de Kluane Colombia S.A.S: Acatar las recomendaciones dadas en este documento, e informar cualquier situación anómala relacionada con riesgo público.

 KLUANE COLOMBIA S.A.S.	GESTIÓN HSEQ		
	PROCEDIMIENTO PARA MANEJO DE INCIDENTES RELACIONADOS CON RIESGO PÚBLICO		
CO-PHSEQ-22	Revisión: 1	Fecha Aprobación: 22-02-2019	Páginas: 3 de 15

3. DEFINICIONES

Riesgo Público: Todos los actos de peligro y vulnerabilidad generados por factores humanos a los que se puedan estar expuestos de manera continua o esporádica en el desarrollo de las actividades laborales.

Extorsión: Es un hecho ilegal consistente en obligar a una persona, a través de la utilización de violencia o intimidación, a llevar a cabo en contra de su voluntad actividades que pueden atentar contra sí mismo o contra la empresa.

Atraco: Modalidad de robo que consiste en el apoderamiento de bienes ajenos, con la intención de lucrarse, empleando para ello fuerza, violencia, agresión e intimidación en contra de las personas.

Agresión por Parte de Terceros: La agresión es un ataque no provocado, en el cual se ejerce hostilidad y violencia con el fin de causar daño a la persona agredida, esto se da por parte de personas pertenecientes al entorno.

Heridas: Lesión que se produce en el cuerpo, por múltiples razones, aunque en este caso es debido a golpes o traumatismos en la piel, en la cual se pierde la continuidad de la misma, ocasionados por agresiones relacionadas con eventos de riesgo público.

Trauma Psicológico: Generalmente se denomina trauma psicológico a un evento que amenaza profundamente el bienestar o la vida de un individuo, es una exposición personal directa a un suceso que envuelve amenaza real o potencial de muerte o grave daño u otras amenazas a la integridad física personal, en este caso relacionado con riesgo público.

 KLUANE COLOMBIA S.A.S.	GESTIÓN HSEQ		
	PROCEDIMIENTO PARA MANEJO DE INCIDENTES RELACIONADOS CON RIESGO PÚBLICO		
CO-PHSEQ-22	Revisión: 1	Fecha Aprobación: 22-02-2019	Páginas: 4 de 15

4. Comité de manejo de emergencias.

El comité de manejo de emergencias (brigadas de emergencia) es el encargado de tomar decisiones y coordinar la respuesta frente a un posible evento que altere el orden normal de la operación y tiene bajo su responsabilidad responder por el análisis e intervención de los incidentes o accidentes generados por fenómenos de violencia.

4.2 Centro de Operaciones de Emergencia

El centro de operaciones de emergencia o punto de mando unificado, será el lugar desde donde se coordinen las actividades a ejecutar en caso de una emergencia relacionada con riesgo público.

El Centro de Operaciones debe contar con los siguientes equipos, materiales o recursos:

- Teléfonos celulares y/o radio de comunicación.
- Equipo de Primeros Auxilios.
- Mapas de localización de plataformas y planos de la planta física.
- Lista con nombre, dirección y teléfonos del personal.
- Números de teléfonos de las agencias que prestan servicios de emergencia.
- Linternas de baterías y pilas extras.
- Copia o Acceso al plan de Emergencias.

5. CONDICIONES GENERALES

Contar con planos de emergencia ubicados en sitios de acceso público y en un lugar visible con el fin de ubicar las rutas de salida de emergencia.

- Las salidas de emergencias deben estar identificadas y con libre acceso.
- Toda puerta identificada como salida de emergencia no puede estar bloqueada en ningún momento.
- Hay que conocer el número de personas que se estarían evacuando y asignarles un punto de encuentro.

 KLUANE COLOMBIA S.A.S.	GESTIÓN HSEQ		
	PROCEDIMIENTO PARA MANEJO DE INCIDENTES RELACIONADOS CON RIESGO PÚBLICO		
CO-PHSEQ-22	Revisión: 1	Fecha Aprobación: 22-02-2019	Páginas: 5 de 15

- Se debe contar con insumos para la atención de emergencias (botiquín, Extintor, Camilla).
- Se debe contar con un sistema de alarma.

6. RESPONSABILIDADES DE GRUPOS DE TRABAJO DE CENTRO DE OPERACIONES DE EMERGENCIA

6.1 Coordinador General

- Activará el Comité de Emergencias en el momento oportuno.
- Notificar al cliente (Minera) la situación actual para generar un trabajo en conjunto.
- Establecer el número y la composición de los grupos de trabajo, de acuerdo a la magnitud de la emergencia, para ello tendrá en cuenta el personal disponible y la formación y fortalezas del mismo.
- Distribuirá el personal y el equipo necesario para manejar la emergencia antes, durante y después de la emergencia.
- Tomará las medidas necesarias para proteger materiales y equipos expuestos a daño.
- Mantendrá un listado de entidades estatales y privadas que prestan servicios de emergencia.
- Coordinar los trabajos con las agencias estatales que prestan servicios de emergencia.
- Mantener comunicación con jefes y superiores, durante y después de la emergencia.
- Alertar al personal sobre las medidas a tomar en caso de una emergencia.
- Coordinar las medidas necesarias para el mantenimiento del orden y la protección de la propiedad.
- Restablecer cuanto antes las operaciones normales, una vez pasada la emergencia.

 KLUANE COLOMBIA S.A.S.	GESTIÓN HSEQ		
	PROCEDIMIENTO PARA MANEJO DE INCIDENTES RELACIONADOS CON RIESGO PÚBLICO		
CO-PHSEQ-22	Revisión: 1	Fecha Aprobación: 22-02-2019	Páginas: 6 de 15

6.2 Brigadas de Evacuación.

- Dirigirán a las personas hacia las salidas de emergencia.
- Verificarán mediante una inspección visual que todo el personal salió.
- Procederá en los puntos de encuentro asignados a verificar mediante lista que todo el personal esté reunido en el lugar.
- Si hay alguna persona que no se ha reportado en la reagrupación, se debe notificar al Centro de Mando, para que se trate de localizar a esa persona, evitando devolverse a las instalaciones.
- Cuando se declare el fin de la emergencia y si las condiciones lo permiten retornarán al área de trabajo y verificarán de nuevo por lista al personal presente.

6.3 Grupos de Primeros Auxilios

Evaluar al paciente y determinar la necesidad de cuidados requerida y proveerán única y exclusivamente tratamiento de primeros auxilios; de ser necesario y en ocasiones de extrema emergencia se realizará la respectiva comunicación con las entidades prestadoras de servicios de salud, coordinando el transporte y la atención.

 KLUANE COLOMBIA S.A.S.	GESTIÓN HSEQ		
	PROCEDIMIENTO PARA MANEJO DE INCIDENTES RELACIONADOS CON RIESGO PÚBLICO		
Código: CO-PHGSEQ-22	Revisión: 1	Fecha Aprobación: 22-02-2019	Páginas: 7 de 15

Factor de Riesgo	Fuente	Posibles Consecuencias	Acciones Preventivas	Acciones Durante el Suceso	Acciones Correctivas
Público	Agresión por parte de terceros.	Trauma Psicológico. Heridas	Abstenerse de realizar comentarios o acciones que puedan provocar a otras personas. Estar atento a movimientos sospechosos o extraños o a personas que generen desconfianza. No portar armas. Reporte los eventos	Conserve la calma. Evite responder con agresión. Piense en las consecuencias de sus actos antes de actuar. Evite desafiar al agresor de manera verbal, gestos o actitudes	Identificar las causas de la agresión. Comunicar la experiencia como lección aprendida para evitar que se repita. Prestar ayuda psicológica si se requiere.
Público	Ingreso de terceros a áreas de trabajo	Heridas Enfrentamientos Lesiones leves Lesiones Graves	Abstenerse de realizar comentarios o acciones que puedan provocar a otras personas. No desplazarse fuera de las áreas de trabajo seguras sin autorización. No establecer contacto directo con otras personas (saludo de mano, abrazos), ya que	Conserve la calma Evite responder con agresión Piense en las consecuencias de sus actos antes de actuar Evite desafiar al agresor de manera verbal, gestos o	Identificar las causas de la agresión. Comunicar la experiencia como lección aprendida para evitar que se repita.

 KLUANE COLOMBIA S.A.S.	GESTIÓN HSEQ		
	PROCEDIMIENTO PARA MANEJO DE INCIDENTES RELACIONADOS CON RIESGO PÚBLICO		
Código: CO-PHGSEQ-22	Revisión: 1	Fecha Aprobación: 22-02-2019	Páginas: 8 de 15

			cualquier animal (perro o gato) propiedad del tercero que esté en el lugar lo podría atacar. No portar armas. Reporte los eventos	actitudes	Prestar atención médica y/o ayuda psicológica si se requiere.
--	--	--	---	-----------	--

 KLUANE COLOMBIA S.A.S.		GESTIÓN HSEQ			
		PROCEDIMIENTO PARA MANEJO DE INCIDENTES RELACIONADOS CON RIESGO PÚBLICO			
Código: CO-PHGSEQ-22		Revisión: 1	Fecha Aprobación: 22-02-2019		Páginas: 9 de 15
Factor de Riesgo	Fuente	Posibles Consecuencias	Acciones Preventivas	Acciones Durante el Suceso	Acciones Correctivas
Público	Atraco.	Heridas Leves. Heridas Graves. Trauma psicológico. Muerte.	Si es posible asegurar los equipos y bienes de la empresa y no exponer los equipos en lugares donde puedan ser hurtados. Conocer información acerca de la seguridad del sitio de influencia. Estar atentos a movimientos y personas sospechosas. Reconocer rutas alternas de desplazamiento para huir en caso de emergencia. No se exceda en tiempos mientras realiza las labores, entre menos tiempo menor exposición. Reporte cualquier evento sospechoso.	Mantenga la Calma. No realice nada que pueda exaltar al agresor. Recuerde que las armas de fuego o armas blancas son objetos contundentes no se exponga. Evite mirar directamente a los ojos al agresor y mantenga las manos en un lugar visible.	No persiga al agresor y evacue la zona. Haga una lista con los artículos hurtados, y reporte a las autoridades.

 KLUANE COLOMBIA S.A.S.	GESTIÓN HSEQ		
	PROCEDIMIENTO PARA MANEJO DE INCIDENTES RELACIONADOS CON RIESGO PÚBLICO		
Código: CO-PHGSEQ-22	Revisión: 1	Fecha Aprobación: 22-02-2019	Páginas: 10 de 15

Factor de Riesgo	Fuente	Posibles Consecuencias	Acciones Preventivas	Acciones Durante el Suceso	Acciones Correctivas
Público	Extorsión	Trauma Psicológico.	Maneje con prudencia la relación con la comunidad. Informarse acerca de los casos de extorsión. Sea prudente con el manejo de información, no de información de flujos de caja, números de teléfono, nombres de jefes etc. Verificar los datos y referencias de los proveedores y personas que le presten servicios.	No se debe negociar directamente, canalice la información al jefe inmediato. No confronte a los extorsionistas. Informe a la Empresa todo caso de extorsión.	Elimine los diferentes focos de riesgo como contacto con personas ajenas. Acate las recomendaciones emitidas por la empresa. No divulgue información a personas externas acerca de las medidas correctivas optadas por la empresa.

 KLUANE COLOMBIA S.A.S.	GESTIÓN HSEQ		
	PROCEDIMIENTO PARA MANEJO DE INCIDENTES RELACIONADOS CON RIESGO PÚBLICO		
Código: CO-PHGSEQ-22	Revisión: 1	Fecha Aprobación: 22-02-2019	Páginas: 11 de 15

Factor de Riesgo	Fuente	Posibles Consecuencias	Acciones Preventivas	Acciones Durante el Suceso	Acciones Correctivas
Público	Secuestro y/o Hurto de maquinaria.	Heridas Leves. Heridas Graves. Trauma Psicológico. Muerte.	Maneje con prudencia la relación con la comunidad, sea prudente con el manejo de información, no de información de flujos de caja, números de teléfono, nombres de jefes etc. No oponer resistencia a personas armadas En presencia de delincuentes, no ejecutar acciones que puedan poner en riesgo su vida o la de quienes estén con usted. Nunca abra ningún paquete o bolso sospechoso.	Obedezca las instrucciones del asaltante, pero de manera lenta y calmada Observe los rasgos de los delincuentes y escuche su parlamento Evite el pánico, es su principal enemigo.	De aviso apenas pueda, sin poner en riesgo su vida o la de terceros No entregue detalles de lo ocurrido a extraños Espere instrucciones. Evacue y aísele el área afectada Organícese para poder tomar decisiones y asuma la situación con calma. Informe a la Aseguradora.

 KLUANE COLOMBIA S.A.S.	GESTIÓN HSEQ		
	PROCEDIMIENTO PARA MANEJO DE INCIDENTES RELACIONADOS CON RIESGO PÚBLICO		
Código: CO-PHGSEQ-22	Revisión: 1	Fecha Aprobación: 22-02-2019	Páginas: 12 de 15

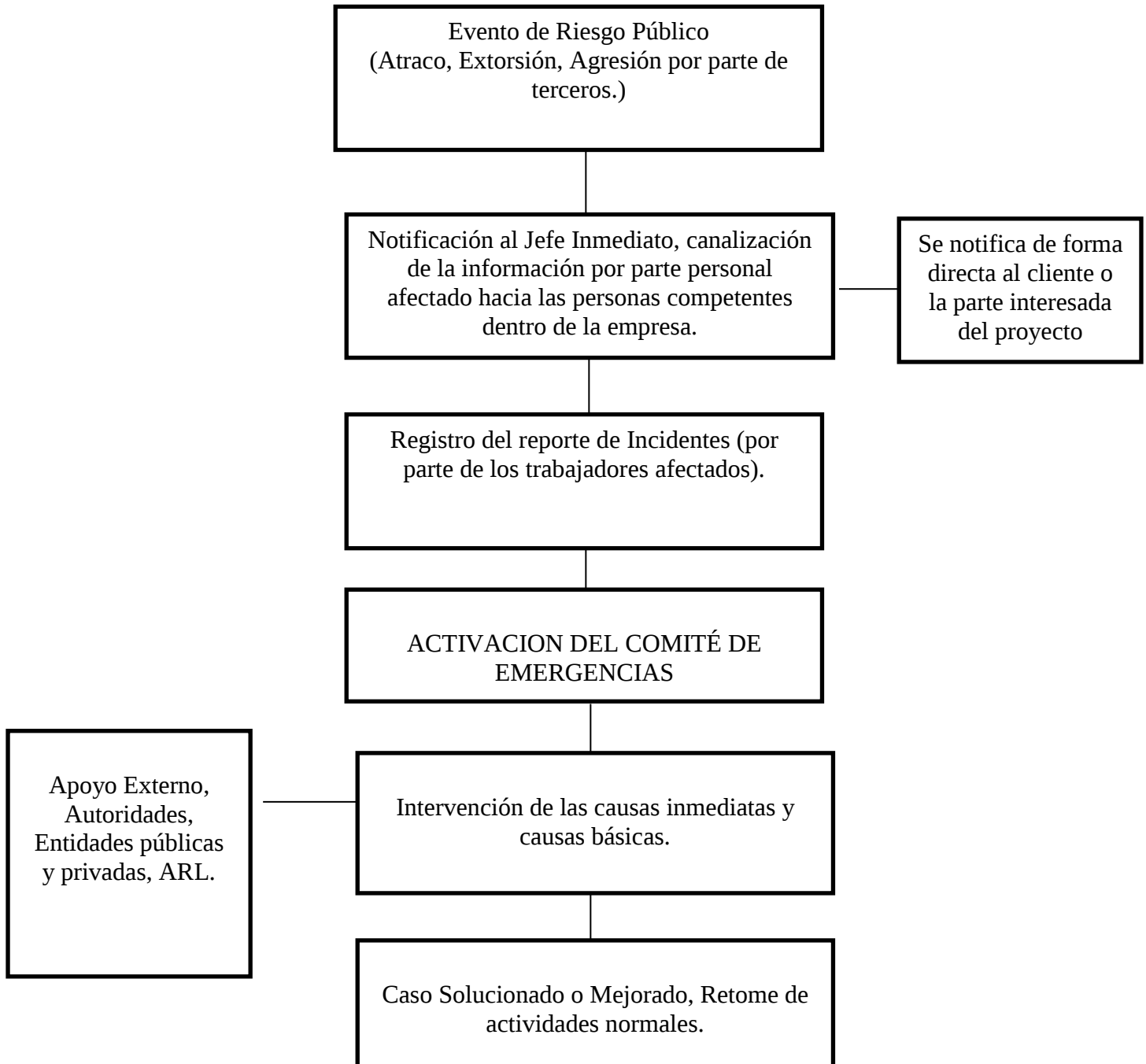
Factor de Riesgo	Fuente	Posibles Consecuencias	Acciones Preventivas	Acciones Durante el Suceso	Acciones Correctivas
Público	Voladura de Infraestructura.	Heridas Leves. Heridas Graves. Trauma Psicológico. Muerte.	Notifique a las autoridades de Policía para que ellos realicen una búsqueda y control en el área, hasta que se tenga la certeza de que no existe peligro. Si ha recibido notificación de la posible existencia de un artefacto explosivo, haga una evaluación preliminar de la información obtenida. Si la posible ubicación del explosivo es conocida, verifique con el personal de seguridad la existencia del explosivo. Si no se conoce la posible ubicación del	Evite el pánico, es su principal enemigo. Si cuenta con algunos segundos, aprovéchelos y proceda a la evacuación. Si es posible ayude a niños, ancianos, minusválidos y personas nerviosas. Procure advertir a todos sus vecinos sobre el peligro.	Antes de regresar al lugar, espere a que se realice una valoración técnica. Identifique si existe otra infraestructura afectada o en peligro (tendido eléctrico, acueductos, tuberías, de aguas negras, viviendas) y notifíquelo inmediatamente. No mueva a personas lesionadas a no ser que estén en peligro de sufrir nuevas heridas. Si es posible colabore en las labores de rescate. Si usted no ha sufrido

 KLUANE COLOMBIA S.A.S.	GESTIÓN HSEQ		
	PROCEDIMIENTO PARA MANEJO DE INCIDENTES RELACIONADOS CON RIESGO PÚBLICO		
Código: CO-PHGSEQ-22	Revisión: 1	Fecha Aprobación: 22-02-2019	Páginas: 13 de 15

			artefacto explosivo, analice la credibilidad de la amenaza; si existen elementos que generen incertidumbre, evacue y aísle en forma inmediata la edificación. Antes de evacuar, cada empleado o brigadista deberá revisar su área de trabajo para identificar objetos extraños o sospechosos. Notifique a la Policía. Si la amenaza es real, los expertos antiexplosivos harán la desactivación del artefacto; en caso contrario lo retirarán del área y/o lo harán explotar en forma controlada.	No intente cruzar el área afectada. Aléjese del lugar.	daños sea solidario, preste alojamiento temporal a un afectado. Acate las instrucciones dadas por las autoridades y organismos de socorro. Informe a la compañía de seguros
--	--	--	---	--	--

 KLUANE COLOMBIA S.A.S.	GESTIÓN HSEQ		
	PROCEDIMIENTO PARA MANEJO DE INCIDENTES RELACIONADOS CON RIESGO PÚBLICO		
Código: CO-PGHSEQ-22	Revisión: 1	Fecha Aprobación: 22-02-201	Páginas: 14 de 15

7. Flujograma Incidente con riesgo público.



 KLUANE COLOMBIA S.A.S.	GESTIÓN HSEQ		
	PROCEDIMIENTO PARA MANEJO DE INCIDENTES RELACIONADOS CON RIESGO PÚBLICO		
Código: CO-PHGSEQ-22	Revisión: 1	Fecha Aprobación: 22-02-2019	Páginas: 15 de 15

5. CONTROL DE CAMBIOS

Descripción del cambio	Responsable De Aprobación del Cambio	A Quien se le entrega el documento	Fecha Modificación	Rev.
Documento Original	Oscar Santos	Intranet		0
Se actualiza protocolos y se incluye la comunicación con el cliente	Angel Torres	Intranet	22/02/2019	1